

## REHAB AWARDS

### PREMIO A CUI CI SI CANDIDA

- o TECHNOLOGY INNOVATION IN CARE
- X TEAM EXCELLENCE IN CARE

### NOME DELL'AZIENDA/REALTÀ CHE PRESENTA LA CANDIDATURA

Azienda Usl di Bologna

### NOME, COGNOME E RECAPITO TELEFONICO DEL REFERENTE

Erika, Govoni - 3285471058

Federica, Di Monte - 3421904931

### PROGETTO CANDIDATO

Costruzione di un database dinamico delle competenze dei professionisti di area riabilitativa: un modello innovativo per l'eccellenza organizzativa.

### ABSTRACT CHE DESCRIVA IL PROGETTO E LE MOTIVAZIONI DELLA CANDIDATURA

Per il premio Team Excellence indicare i partecipanti che hanno collaborato al progetto:

**Progetto curato da:** Azzoni Emanuela, Ferri Donatella, Govoni Erika, Di Monte Federica, Censoni Sara.

### Background

Il mutato scenario epidemiologico e l'evoluzione del ruolo delle professioni della riabilitazione ha richiesto una profonda riorganizzazione dei processi delle aziende sanitarie e, di conseguenza, delle competenze dei professionisti che ne sono i principali artefici della qualità. Tuttavia, i modelli di **mappatura delle competenze**, pur rappresentando nelle organizzazioni sanitarie uno strumento di elevato valore strategico per garantire qualità, sicurezza e continuità della cura, risultano spesso troppo generici e faticano a cogliere la specificità e la complessità dell'agire professionale in ambito riabilitativo.

### Obiettivo

Il progetto mira alla costruzione di un database dinamico delle "Professional Competence" di processo, che definisca in modo analitico e aggiornato le competenze di Fisioterapisti, Logopedisti, Educatori Professionali e Terapisti Occupazionali.

### Metodologia

E' stato utilizzato approccio stratificato e multimodale articolato in diverse fasi:

1. fase **bottom-up** con coinvolgimento attivo di 113 professionisti, suddivisi in 19 gruppi di lavoro, che hanno formulato le competenze in relazione a ciascun profilo;
2. fase **d'integrazione** delle competenze estratte a seguito di **revisione della letteratura internazionale** e dai documenti delle società scientifiche;
3. fase di **revisione linguistica e semantica** di ciascuna competenza;
4. fase di **analisi qualitativa** delle competenze, con attribuzione di tag tematici e **classificazione in domini, categorie e costrutti**, definizione della dimensione (knowledge, skill, attitude), del livello di complessità (standard, avanzato), della formazione necessaria.

Ogni competenza è stata poi attribuita a **specifici processi ospedalieri e territoriali**, in relazione a setting di cura, patologie/case mix e fase del percorso riabilitativo.

### Risultati

Sono stati creati sei database (FT età adulta, FT età evolutiva, Logopedia età adulta, Logopedia età evolutiva, Terapia Occupazionale, Educatore Professionale), attualmente in fase di completamento. Le competenze sono state organizzate in sette domini: Etica, Valori e Responsabilità professionale; Comunicazione e Relazione; Prevenzione, Cura e Riabilitazione; Qualità dei processi; Formazione; EBP; Digital Literacy.

Ciascun dominio è ulteriormente articolato in categorie e costrutti. La natura dinamica del database consente di selezionare i processi in cui il professionista opera, individuando le competenze correlate ai diversi domini.

### Motivazioni

La candidatura al concorso si fonda sulla natura innovativa e strategica del database, concepito come strumento di governance e miglioramento della qualità. I principali elementi di eccellenza includono:

- **Ottimizzazione delle risorse:** appropriata allocazione del personale basata sulle competenze reali, aumentando la qualità delle cure
- **Sostenibilità e formazione:** identificazione dei "gap of knowledge" e programmazione della formazione mirata e coerente
- **Valore dinamico:** progettazione proiettata verso un aggiornamento continuo, riflettendo l'evoluzione delle professioni riabilitative e dei bisogni della popolazione.

Il progetto rappresenta un modello di riferimento per la **valorizzazione del capitale umano** e per il **rafforzamento dell'eccellenza clinico-assistenziale all'interno del SSN**.

22 | 23 | 24 aprile 2026  
Bologna • Quartiere Fieristico

**PLANNING  
SOLUTIONS**



## REHAB AWARDS

FOTO E/O VIDEO E/O LINK DI COLLEGAMENTO

Progetto e direzione:

**BOS**  
Bologna Fiere | Senef  
Gruppo  tecniche nuove

 **Bologna  
Fiere**